

TAJEMNICZY KLIENT



Z **Navi Estate** mogą Państwo zobaczyć swoją firmę oczami klientów.

Za pomocą usługi Tajemniczego Klienta sprawdzimy poziom obsługi, czas odpowiedzi na zapytania oraz zweryfikujemy jakość udzielanych odpowiedzi.

Po zakończonych wizytach otrzymają Państwo raport wskazujący rzeczy do poprawy oraz propozycję działań do podjęcia.

W ramach usług oferujemy:

- Wizyty w biurze sprzedaży
- Zapytania e-mail- po polsku oraz po angielsku
- Kontakty telefoniczne
- Raport z oceny z propozycją działań