

OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI I RĘKOJMI

Zajmujemy się kompleksową obsługą zgłoszeń klientów od zaistnienia wady, przez przekazanie do realizacji, nadzór aż po odbiór i pozostawienie zadowolonego klienta.

W ramach usług oferujemy:

- Prowadzenie procesu usuwania usterek odbiorowych, gwarancyjnych i z tytułu rękojmi
- Organizację wizji, spisanie protokołów, sporządzenie dokumentacji zdjęciowej
- Przekazanie zgłoszenia do generalnego wykonawcy
- Uzgodnienie harmonogramu prac z wykonawcą oraz klientem
- Monitorowanie terminów oraz udzielanie bieżącej informacji
- Nadzorowanie prac
- Współpraca z inspektorami nadzoru oraz generalnym wykonawcą
- Odbiór prac potwierdzony protokołem oraz dokumentacją zdjęciową
- Dokumentowanie całego procesu
- Dbanie o dobre relacje z klientami