

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1, ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy:

### §1

Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum obsługi nieruchomości Navi Estate Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie ul. Henryka i Karola Czczów 28/4, 30-798 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000973044, numer REGON: 522091808, NIP: 6793239666, dalej nazywany jako **Administrator**.

### §2

Kontakt do **Administradora**: [rodo@naviestate.pl](mailto:rodo@naviestate.pl) oraz drogą pocztową ul. Henryka i Karola Czczów 28/4 30-798 Kraków. Pod adresem można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz przysługujących praw związanych z przetwarzaniem danych

### §3

**Administrator** zapewnia wszelkie dostępne środki celem ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym lub umyślnym zniszczeniem, utratą lub zmianą oraz nieuprawnionym ujawnieniem i wykorzystaniem przez podmioty nieupoważnione.

### §4

**Administrator** przetwarza dane osobowe na potrzeby zawarcia oraz realizacji umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomości, przedstawienia ofert sprzedaży, wynajmu nieruchomości oraz rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b. RODO. Dane przechowywane są przez okres wykonywania umowy pośrednictwa oraz równy okresowi przechowywania dokumentacji związanej z wykonywaniem umowy pośrednictwa.

### §5

Dane osobowe są przetwarzane również na potrzeby przewidziane w oddzielnych przepisach oraz do celów podatkowych oraz rachunkowych.

### §6

**Administrator** przetwarza dane osobowe w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO. Dane przetwarzane na potrzeby marketingowe są przetwarzane przez okres trwania umowy oraz w przypadku klientów kupujących, wynajmujących przez okres 3 miesięcy od momentu zaprezentowania oferty. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, również w formie profilowania.

### §7

**Administrator** przetwarza dane osobowe pozyskane w procesie realizacji Państwa zapytań otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, portali branżowych z ogłoszeniami, strony internetowej [naviestate.pl](http://naviestate.pl), telefonu, komunikatorów internetowych, mediów społecznościowych oraz osobistego kontaktu.

### §8

W procesie realizacji umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomości **Administrator** przetwarza następujące dane:

- Imię, nazwisko;
- Adres email;
- Numer telefonu;
- Numer i seria dokumentu tożsamości;
- Adres zamieszkania;
- Adres korespondencyjny;

### §9

W celu realizacji umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomości oraz obsługi zapytań Państwa dane mogą być udostępniane w zakresie nie większym niż niezbędnym do zapewnienia sprawnej obsługi:

- Stronom transakcji;
- Pracownikom **Administradora**, posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
- Podmiotom świadczącym usługi dla **Administradora** m.in. z zakresu pośrednictwa kredytowego, ubezpieczeniowego na podstawie zawartej umowy o przetwarzaniu danych osobowych.

### §10

Przetwarzane dane osobowe nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### §11

Mają Państwo prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

### §12

Posiadają Państwo prawo do wnoszenia skarg w związku z przetwarzaniem przez **Administradora** Państwa danych osobowych. Skargi można kierować do Generalnego Inspektora Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.